

תקנון

מועדון לקוחות פיצה דומינו פתח תקוה

1. מועדון הלקוחות של פיצה דומינו פתח תקוה מתופעל על ידי חב' וליוקארד בע"מ.
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות והוא מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הלקוחות. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א. הצטרפות

3. הפיצריה בפתח תקווה, הפועלת תחת שם המותג פיצה דומינו, הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון").
- 3.1. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות פיצה דומינו. כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא רשאי להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
- 3.2. ההרשמה כרוכה בתשלום שנתי שייקבע ע"י הנהלת הפיצריה מעת לעת. נכון לתאריך 30.06.2019 עומד התשלום השנתי על חברות במועדון על 0 ₪.
- 3.3. דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.
- 3.4. פיצה דומינו רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתדרש לנמק את סירובה.
- 3.5. אדם המצטרף למועדון, תמורת תשלום דמי החברות, בתעריף שיהיה נהוג נכון למועד הצטרפותו, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש ההטבות.
- 3.6. במידה ובוטלה החברות בתוך פחות משנה מיום ההצטרפות למועדון או מיום חידוש החברות במועדון או כעבור שנה מיום ההצטרפות או מיום חידוש החברות במועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר דמי החבר, באם נגבו.
- 3.7. חבר שחברותו אושרה (להלן "חבר"), יירשם ויזדהה במערכת באמצעות מספר הטלפון הנייד האישי שלו.
- 3.8. החברות במועדון הלקוחות אסורה למכירה או להעברה.
- 3.9. מילוי פרטי הלקוח באפליקציה או באתר הפיצריה בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות

4. עם ההצטרפות למועדון ו/או בחידוש החברות במועדון, בין אם בתשלום ובין אם ללא תשלום, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות הניתנות רק לחברי מועדון פיצה דומינו פתח תקווה, בהתאם לקביעת הנהלת הפיצריה, ובכפוף לתנאי המבצע, כמפורט להלן:

4.1.1. הטבת הנחות מדורגות לפי מספר הקניות בחודש – בכל 1 בחודש מתאפס המונה מחדש:

- הטבת 5% הנחה על הקניה הראשונה בחודש קלנדרי, בהזמנה בסכום שלא יפחת מ-60 ₪, לאחר קיזוז הנחת ההטבה;
- הטבת 10% הנחה על הקניה השניה בחודש קלנדרי, בהזמנה בסכום שלא יפחת מ-60 ₪, לאחר קיזוז הנחת ההטבה;
- הטבת 15% הנחה על הקניה השלישית ומעלה בחודש קלנדרי, בהזמנה בסכום שלא יפחת מ-60 ₪, לאחר קיזוז הנחת ההטבה.

4.2. הטבת יום הולדת:

- 4.2.1. הנחה חד פעמית בשיעור של 20%, על קניה במהלך חודש יום ההולדת.

4.3. הטבת הנחות מיוחדות, על קניה בחנות בלבד:

- 4.3.1. הטבת 5% הנחה על קניה במקום בלבד, בסכום של עד 60 ₪.
- הטבה זו לא תיספר כקניה המקדמת לדרגת ההנחה הבאה בהנחות המדורגות המפורטות בסעיף 4.1.1.
- 4.3.2. הטבת צהרים: 20% הנחה על קניה במקום, בסכום של מעל 60 ₪. [בתוקף בימים א'-ה', בין השעות 12:00-16:00 בלבד].
- הטבה זו לא תיספר כקניה המקדמת לדרגת ההנחה הבאה בהנחות המדורגות המפורטות בסעיף 4.1.1.
- 4.3.3. הטבות ההנחות המיוחדות המפורטות בסעיף 4.3 אינן תקפות במשלוחים.
- 4.4. הטבה זמנית למזמינים באמצעות אתר האינטרנט ו/או האפליקציה של הפיצריה:**
- 4.4.1. 20% הנחה על הזמנת משלוח ו/או איסוף עצמי, בסכום שמעל 100 ₪.
- 4.4.2. בתוקף בין התאריכים 1 ביולי 2019 ועד 31 ביולי 2019.
- 4.4.3. בעת ניצול הטבה זאת, לא תהיה תקפה הטבת ההנחות המדורגות.
- 4.4.4. אין כפל הטבות.
- 4.4.5. הנהלת הפיצריה רשאית להאריך את תוקף המבצע על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.5. הטבות מתחלפות וזמניות, מפעם לפעם, לשיקול הנהלת הפיצריה.
5. ההנחה המקסימלית בעסקה, בכל הטבות המועדון, לא תעלה על 40 ₪.
6. אין כפל מבצעים, אין כפל הטבות, אין כפל הנחות.
7. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי, או אחר.
8. הרישום הנמצא בידי פיצה דומינו יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח.
9. פיצה דומינו רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים בפיצריה בהתאם לשיקול דעתה.
10. השימוש במועדון בקניה במקום, באינטרנט, או באפליקציה יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי פיצה דומינו ובהתאם בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.
11. פיצה דומינו רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
12. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי מפיצה דומינו ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו.
13. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר בפיצריה לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של פיצה דומינו אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.
14. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מפיצה דומינו, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

ג. תוקף החברות במועדון

15. תוקף החברות במועדון הלקוחות אינו מוגבל בזמן ובלבד ששולמו דמי החבר, באם תהיה החברות במועדון כרוכה בתשלום.
16. חידוש חברות עשוי להיות מותנה בתשלום כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של פיצה דומינו.

17. פג תוקפה של החברות במועדון, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון.
18. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות והנחות, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיהיו באותו מועד.
19. פיצה דומינו רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

20. דרכי פרסום: הודעות מועדון פיצה דומינו, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת הפיצריה לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי פיצה דומינו באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.
21. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום גלוי לעין בפיצריה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של הפיצריה ו/או ו/או בעמוד הפייסבוק של הפיצריה ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הודעות פוש באפליקציה, הכל לפי בחירת הפיצריה, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.
22. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של פיצה דומינו, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהפיצריה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של פיצה דומינו.
23. למען הסר ספק מובהר כי פיצה דומינו פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי פיצה דומינו באשר לאי קבלת פרסום.
24. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ פיצה דומינו באמצעות SMS מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.
25. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS או דואר אלקטרוני יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.
26. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

ו. במקרה של מחלוקת

27. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור להטבה שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל פיצה דומינו ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.
28. החלטת מנהל פיצה דומינו ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.
29. הפיצריה לא תהיה אחראית על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב לפיצה דומינו על כך או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.
30. חבר הטוען כי גובה ההנחה לה הוא זכאי, ו/או הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מגובה ההנחה ו/או מהסכום הצבור כפי שמצוי במרשם פיצה דומינו, יוכל להוכיח את גובה ההנחה ו/או הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבוניות המעידות על כך.

ז. התחייבויות חבר המועדון

31. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי במספר הטלפון הנייד שלו וכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.

32. מובהר כי חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את חברותו במועדון הלקוחות, ובנוסף, לבטל את ההנחות והסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשם.

33. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

ח. תנאים כללים

34. פיצה דומינו שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי פיצה דומינו. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.

35. פיצה דומינו רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.

36. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את פיצה דומינו בצורה כלשהי. כל התנהגות של הפיצריה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של פיצה דומינו על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.

37. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של פיצה דומינו.

38. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון פיצה דומינו משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.

39. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של פיצה דומינו. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הפיצריה לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד פיצה דומינו בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

40. פיצה דומינו הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.

41. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

42. פיצה דומינו שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

43. כתובת הנהלת פיצה דומינו פתח תקוה הינה: רחוב ההסתדרות 3 פתח תקוה.