

## הצהרת נגישות

### הצהרת נגישות לאתר "דומינו פתח תיקוה"

תאריך עדכון 30/05/2021

הארגון מחויב ליצירת חוויית שירות חיובית לכלל לקוחותיה בכל ערוצי הפעילות. בהתאם למחויבות זו ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ותקנותיו, מבצע הארגון התאמות נגישות באתר האינטרנט שלה בליווי יועצי נגישות ועוד גורמים מקצועיים, על מנת לאפשר שירות מלא, מהיר ויעיל באמצעות אתר האינטרנט גם ללקוחות עם מוגבלות.

### הסדרי נגישות במבנים

להלן טבלה מרכזת בנושא:

הסניף	כתובת	מערכת שמע לכבדי שמיעה	שירותי נכים	כניסה נגישה	ריהוט נגיש	שילוט
דומינו פיצה	ההסתדרות 3, פתח תיקוה	קיים	לא רלוונטי	קיים	קיים	קיים

### שירות לקוחות נגיש

- כל עובדי הארגון אשר מעניקים שירות ללקוחות, עברו הדרכה והכשרה בהיבטים של מתן שירות לאנשים עם מוגבלות וקיבלו כלים בקשר למתן שירות נגיש ואופן טיפול בפניות של לקוחות בקשר עם שירות נגיש הסדרי נגישות מבנים.
- במחלקות הארגון יש דלפקי שירות מונגשים ומערכות עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה.
- במחלקות יש מערכות עזר לשמיעה עם לולאת השראה וגם אוזניה למי שאין מכשיר שמיעה או שאין מצב T במכשיר השמיעה. כדי ליהנות ממערכת העזר יש להעביר את מכשיר השמיעה למצב T או להשתמש באוזניה הרגילה.
- המענה הקולי הונגש כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

### אתר אינטרנט נגיש

בוצעו התאמות נגישות באתר האינטרנט באופן שיאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.  
האתר עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013 והותאם לפי המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568).  
בוצעה התאמה לדרישות הנגישות של ארגון W3C לרמה 2 (AA) ונבנה לפי התקן של W3C ל-CSS ו-HTML.  
האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים שונים, לרבות שימוש בטלפון הסלולרי. האתר מותאם לקוראי מסך הנפוצים בגירסתם האחרונה JAWS ו-NVDA.

נתקלת בבעיה? ספרו לנו!

אנחנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר. במידה ומצאת ו/או נתקלת בקשיים בגלישה באתר ובנושא הנגישות בפרט, אל תהססו לדווח באמצעות טופס צור קשר. כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר בבקשה צרפו פרטים מלאים ככל שניתן:

- תיאור הבעיה.
- סוג וגרסה של הדפדפן.
- מערכת הפעלה.
- סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם).
- באיזה דף גלשתם?
- מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
- אנחנו נטפל בבעיה ונחזור אליך בהקדם עם פרטים על טיפולה.

### פרטי קשר רכז הנגישות

הממונה על נושא נגישות: **מר אבנר כהן**, ניתן לפנות באמצעות הדרכים הבאות:  
כתובת למשלוח דואר: ההסתדרות 3, פתח תיקווה  
טלפון: 039340848  
טלפון נייד: 0522567105  
ניתן לפנות בכל שאלה ובקשה לעניין הנגישות באמצעות דף יצירת קשר.